



## SOPHIE, 36 ANS

Cadre supérieur

**Multi-équipée**, elle dispose d'un smartphone, d'un ordinateur portable et d'une tablette.

**Ultra-connectée**, Internet fait partie de sa vie : elle l'utilise pour ses démarches, ses achats, mais aussi pour s'informer et rester en contact avec ses proches.

**AGUERRIE**

”

*Sophie trouve ses équipements très faciles à utiliser. Elle vit dans une grande agglomération et ne renonce jamais à faire quelque chose quand il faut utiliser l'Internet.*



## PABLO, 53 ANS

Commercial

**Bien équipé,** il dispose d'un smartphone et d'un ordinateur portable.

**Connecté,** il se sert beaucoup d'Internet, mais il aurait envie de mieux maîtriser ces usages pour en profiter pleinement... Car il est fréquent qu'il bloque en cours de navigation et, finalement, renonce.



*Pablo rencontre parfois des difficultés mais souhaite progresser.*



## NICOLE, 55 ANS

Femme au foyer

**Équipée**, elle dispose d'un ordinateur fixe.

**Connectée**, elle utilise Internet mais pas forcément chaque jour, et peu pour ses achats ou ses démarches. Il lui arrive d'avoir du mal avec certains outils de base comme le traitement de texte. Elle a déjà ressenti une sensation de décalage avec son entourage dans l'emploi de certaines technologies.



*Nicole trouve son équipement difficile à utiliser, mais se fait accompagner par son fils. Elle se retrouve souvent en situation de renoncement mais elle souhaite progresser.*



## JEANNE, 71 ANS

Retraitée

**Non équipée**, elle n'a pas de smartphone ni d'ordinateur et par conséquent ne dispose d'aucune connexion Internet à domicile.

**Déconnectée**, elle n'utilise pas Internet et sa vie s'organise sans le numérique : elle ne se sent pas concernée par ces usages.

”

*Jeanne ne connaît pas l'environnement numérique et cela ne l'intéresse pas ; elle n'a d'ailleurs jamais demandé d'aide à personne.*



## SACHA, 27 ANS

Apprenti

**Peu équipé,** il dispose d'un smartphone, mais n'a pas de connexion Internet à domicile.

**Connecté,** uniquement via son réseau mobile, cela lui permet de rester en contact avec ses amis, mais il est limité dans ses usages numériques, notamment dans ses démarches administratives.

”

*Sacha trouve les technologies faciles à utiliser, mais ne dispose pas d'un équipement adéquat.*



**SOPHIE, 36 ANS**  
Cadre supérieur

**AGUERRIE**

**Multi-équipée**, elle dispose d'un smartphone, d'un ordinateur portable et d'une tablette.

**Ultra-connectée**, Internet fait partie de sa vie : elle l'utilise pour ses démarches, ses achats, mais aussi pour s'informer et rester en contact avec ses proches.

” Sophie trouve ses équipements très faciles à utiliser. Elle vit dans une grande agglomération et ne renonce jamais à faire quelque chose quand il faut utiliser l'Internet.



**PABLO, 53 ANS**  
Commercial

**VOLONTAIRE**

**Bien équipé**, il dispose d'un smartphone et d'un ordinateur portable.

**Connecté**, il se sert beaucoup d'Internet, mais il aurait envie de mieux maîtriser ces usages pour en profiter pleinement... Car il est fréquent qu'il bloque en cours de navigation et, finalement, renonce.

” Pablo rencontre parfois des difficultés mais souhaite progresser.



**NICOLE, 55 ANS**  
Femme au foyer

**DÉCALEE**

**Équipée**, elle dispose d'un ordinateur fixe.

**Connectée**, elle utilise Internet mais pas forcément chaque jour, et peu pour ses achats ou ses démarches. Il lui arrive d'avoir du mal avec certains outils de base comme le traitement de texte. Elle a déjà ressenti une sensation de décalage avec son entourage dans l'emploi de certaines technologies.

” Nicole trouve son équipement difficile à utiliser, mais se fait accompagner par son fils. Elle se retrouve souvent en situation de renoncement mais elle souhaite progresser.



**JEANNE, 71 ANS**  
Retraitée

**RÉFRACATAIRE**

**Non équipée**, elle n'a pas de smartphone ni d'ordinateur et par conséquent ne dispose d'aucune connexion Internet à domicile.

**Déconnectée**, elle n'utilise pas Internet et sa vie s'organise sans le numérique : elle ne se sent pas concernée par ces usages.

” Jeanne ne connaît pas l'environnement numérique et cela ne l'intéresse pas ; elle n'a d'ailleurs jamais demandé d'aide à personne.



**SACHA, 27 ANS**  
Apprenti

**OCCASIONNEL**

**Peu équipé**, il dispose d'un smartphone, mais n'a pas de connexion Internet à domicile.

**Connecté**, uniquement via son réseau mobile, cela lui permet de rester en contact avec ses amis, mais il est limité dans ses usages numériques, notamment dans ses démarches administratives.

” Sacha trouve les technologies faciles à utiliser, mais ne dispose pas d'un équipement adéquat.